

*Booking av fiskekort kortsonene i
Måselvassdraget.
Brukerveiledning kunder*



Brukerveiledning kunder ver. 4.0
Veiledningen er Fossenes elveierlags eiendom








Fossenes elveierlag april 2012

Innholdsfortegnelse

1	HENSIKTEN MED DENNE VEILEDNINGEN	3
2	OPPRETTING AV NY KONTO	3
3	INNLOGGING	3
4	HOVEDSIDEN	4
5	BRUKERVEILEDNING TREKKESYSTEM	4
6	KJØP AV FISKEKORT.....	7
7	GRUPPEBOOKING	8
8	BETALING.....	9
8.1	BETALING VED NETTBANK/ BANK	9
8.2	BETALING MED KREDITTKORT. (GJELDER KUN MÅSELVFOSSEN).....	10
8.3	BETALINGSOVERSIKT	10
8.4	OVERSIKTER OVER KJØP OG FISKEKORT	10
9	KREDITTKORTBETALING FEILER.....	11
9.1	ÅRSAKER.....	12
9.2	ALTERNATIVER HVIS KREDITTKORT FEILER.....	13
10	DINE KUNDEOPPLYSNINGER.....	14
11	FANGSTREGISTRERING.....	14
11.1	REGISTRERINGEN	14
11.2	REGISTRERE FANGST PÅ KORT KJØPT KONTANT	16
12	PASSORD.	16
13	HJELP	16
13.1	BLANK SKJERM.....	16
13.2	BRANNMURER	17
14	SETTINGER I EXPLORER NETTLESER.....	17
14.1	INTERNET EXPLORER 5.X.....	17
14.2	INTERNET EXPLORER 6.X.....	17
14.3	INTERNETT EXPLORER 7.X	18
15	FEILBOOKING	18
16	KORTKJØP KONTANT.	18
17	HJELP VED PROBLEMER.....	18
18	ANNET	19

1 Hensikten med denne veiledningen

For at du som kunde hos oss skal kunne bruke vårt system enklest mulig, har vi valgt å lage en brukerveiledning. Vi håper dette vil dette være til hjelp ved kortkjøp hos oss.

Symbolene som brukes er slik:  = Utskrift,  = Endre  = Slette  =Tilbake  Lagre og  = Registrer fangst  = Fangst registrert.

2 Oppretting av ny konto

Fiskeravgift
Fiskeravgift skal normalt være betalt før fiskekort kjøpes.
Fiskeravgift betales online her <http://www.inatur.no/fiskeravgift>.
Dersom Fiskeravgift ikke er betalt, kan den kjøpes etter at kjøpet av fiskekort er gjennomført.

Innlogging - Eksisterende kunde
Brukernavn (Epost):
Passord:

Registrering - Ny kunde
Registrer deg her for å kjøpe fiskekort i Målselvossen.

Glemt Passord
Hvis du har mistet eller glemt passordet ditt kan du fylle inn brukernavn (din epost-adresse). Nytt passord vil bli tilsendt via epost.
Brukernavn (Epost):

Fangstregistrering uten kunde
Her kan du registrere fangst dersom du har kjøpt fiskekort uten å være registrert bruker på maalselva.no
Navn:
Fiskekort nr.:

Tekniske krav
Nettleseren må ha støtte for javascript og informasjonskapsler (cookies)
Pop-up-vinduer må tillates på maalselva.no.
[Les mer](#)

Kundeopplysninger

Brukernavn(Epost)*

Fornavn*

Etternavn*

Adresse

Postnr.

Poststed*

Land

Telefonnr.*

Mobiltf.*

Fødselsdato*

Passord

Gjenta Passord

Motta info

Klikk på **Registrer** og formen for innlegging av opplysninger dukker opp.

Legg inn alle opplysninger. Husk at det må være en gyldig mail-adresse, hvis ikke vil du ikke få tilbakemeldinger om når kort er klare til utskrift o.s.v., og påse at alle felt med * er utfylt.

Lær deg brukernavn og passord, og klikk på lagre og du er på bookingsiden.

Etter lagring kommer du inn til *Hovedsiden*.

3 Innlogging

Fiskeravgift
Fiskeravgift skal normalt være betalt før fiskekort kjøpes.
Fiskeravgift betales online her <http://www.inatur.no/fiskeravgift>.
Dersom Fiskeravgift ikke er betalt, kan den kjøpes etter at kjøpet av fiskekort er gjennomført.

Innlogging - Eksisterende kunde
Brukernavn (Epost):
Passord:

Registrering - Ny kunde
Registrer deg her for å kjøpe fiskekort i Målselvossen.

Glemt Passord
Hvis du har mistet eller glemt passordet ditt kan du fylle inn brukernavn (din epost-adresse). Nytt passord vil bli tilsendt via epost.
Brukernavn (Epost):

Fangstregistrering uten kunde
Her kan du registrere fangst dersom du har kjøpt fiskekort uten å være registrert bruker på maalselva.no
Navn:
Fiskekort nr.:

Tekniske krav
Nettleseren må ha støtte for javascript og informasjonskapsler (cookies)
Pop-up-vinduer må tillates på maalselva.no.
[Les mer](#)

Senere kan du logge inn slik:





Skriv inn med ditt brukernavn (mailadressen) og passord og klikk på **Logg inn** Så kommer du inn på ditt område til *Hovedsiden*.

4 Hovedsiden

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Dine fiskekort
Kunde: Per Fisker (support@maalselva.no)

Symbolforklaring

-  Skriv ut fiskekort
-  Avbestill fiskekort
-  Registrer fangst
-  Vis registrert fangst

Kjøp av fiskekort

Oversikten viser hvor mange ledige kort som finnes den enkelte fiskeperiode. Rød rute uten tall betyr at det ikke er ledige kort den aktuelle periode. For å kjøpe fiskekort klikker man i ønsket rute i oversikten. Kortet vil da bli lagt i Handlekurven. Man kan kjøpe flere kort ved en handel.

Gruppebooking

Man kan kjøpe kort for inntil 4 fiskere ved ett kjøp - dette kalles gruppebooking. Man kan kun kjøpe kort til fiskere som allerede er registrert i systemet. Kortkjøper betaler for alle kortene ved gruppebooking. Kjøper må angi hvem som skal fiske på det enkelte kort i Handlekurven - dette kan ikke endres i ettertid.

Handlekurven





I handlekurven vises kortene du er i ferd med å kjøpe. Du kan slette kort fra handlekurven, og du kan endre kortholder (Se Gruppekjøp).

Kortholder endres ved å klikke på symbolet for endre ved det enkelte kort, og skrive inn brukernavn (e-post-adresse) for den som skal stå som kortholder. Ny kortholder må allerede være registrert som bruker i systemet.

Når man har lagt alle de kortene man ønsker å kjøpe i handlekurven ferdigstilles kjøpet ved å gå til kassen.

Du kan også avbryte kjøpet (og slette alle kortene du har i handlekurven) ved å velge 'Avbryt kjøp'.

Symbolforklaring

-  Endre kortholder
-  Slett kort
-  Lagre endring
-  Angre endring (Før du lagrer)

Slik ser startsidene ut. Ved å klikke på ? får du opp hjelpemenyen

5 Brukerveiledning trekkesystem



Logg inn på vanlig måte med ditt brukernavn (e-postadresse) og passord. Se våre nettsider når systemet vil være aktivt.

Når du kommer inn på siden velg da **Trekking** i menyen.

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp **Trekning** Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Dine fiskekort
Kunde: Test5 Tester (test8@maalselva.no)

Symbolforklaring

-  Skriv ut fiskekort
-  Avbestill fiskekort
-  Registrer fangst
-  Vis registrert fangst

Fiskeravgift
Fiskeravgift skal normalt være betalt før fiskekort kjøpes. Fiskeravgift betales online her <http://www.inatur.no/o2/Shop-FishTax/>. Dersom Fiskeravgift ikke er betalt, kan den kjøpes etter at kjøpet av fiskekort er gjennomført.

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp **Trekning** Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Velg område i elva for deltakelse i trekningen

Fossenes Elveierlag Kortsonen ved Målselvfossen

Klikk et områdenavn for å velge



Da kommer du inn hit

Velg **Fossenes Elveierlag** og du ser dette bildet:

Det er en oversikt over de øktene som trekkes

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Trekning Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Deltakelse i trekning av fiskekort FE, 2009

Fiskekort trekkes for perioden: 01.06.2009 - 10.06.2009
Påmelding til trekning foregår i perioden: 01.02.2009 - 01.04.2009

Max antall ønsker: 10

Tilgjengelige økter **Ønskede økter** (prioritert rekkefølge)

Mandag 01.06.2009 1. økt

Mandag 01.06.2009 2. økt

Tirsdag 02.06.2009 1. økt

Tirsdag 02.06.2009 2. økt

Onsdag 03.06.2009 1. økt

Onsdag 03.06.2009 2. økt

Torsdag 04.06.2009 1. økt

Torsdag 04.06.2009 2. økt

Fredag 05.06.2009 1. økt

Fredag 05.06.2009 2. økt

Lørdag 06.06.2009 1. økt

Lørdag 06.06.2009 2. økt

Søndag 07.06.2009 1. økt

Søndag 07.06.2009 2. økt

Mandag 08.06.2009 1. økt

Mandag 08.06.2009 2. økt

Tirsdag 09.06.2009 1. økt

Tirsdag 09.06.2009 2. økt

Onsdag 10.06.2009 1. økt

Onsdag 10.06.2009 2. økt

Velg kort du ønsker skal være med i trekkinga. Klikk på ruta for den økta, og "hakut" de kortene du vil ha. Klikk på **Velg**.

Tilgjengelige økter **Ønskede økter** (prioritert rekkefølge)

Mandag 01.06.2009 1. økt

Mandag 01.06.2009 2. økt

Tirsdag 02.06.2009 1. økt

Tirsdag 02.06.2009 2. økt

Onsdag 03.06.2009 1. økt

Onsdag 03.06.2009 2. økt

Torsdag 04.06.2009 1. økt

Torsdag 04.06.2009 2. økt

Fredag 05.06.2009 1. økt

Fredag 05.06.2009 2. økt

Lørdag 06.06.2009 1. økt

Lørdag 06.06.2009 2. økt

Søndag 07.06.2009 1. økt

Søndag 07.06.2009 2. økt

Mandag 08.06.2009 1. økt

Mandag 08.06.2009 2. økt

Tirsdag 09.06.2009 1. økt

Tirsdag 09.06.2009 2. økt

Onsdag 10.06.2009 1. økt

Onsdag 10.06.2009 2. økt

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Trekning Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Deltakelse i trekning av fiskekort FE, 2009

Fiskekort trekkes for perioden: 01.06.2009 - 10.06.2009
Påmelding til trekning foregår i perioden: 01.02.2009 - 01.04.2009

Max antall ønsker: 10

Tilgjengelige økter **Ønskede økter** (prioritert rekkefølge)

Mandag 01.06.2009 1. økt

Mandag 01.06.2009 2. økt

Onsdag 03.06.2009 1. økt

Torsdag 04.06.2009 1. økt

Fredag 05.06.2009 2. økt

Lørdag 06.06.2009 1. økt

Lørdag 06.06.2009 2. økt

Søndag 07.06.2009 1. økt

Søndag 07.06.2009 2. økt

Mandag 08.06.2009 1. økt

Mandag 08.06.2009 2. økt

Tirsdag 09.06.2009 1. økt

Tirsdag 09.06.2009 2. økt

Onsdag 10.06.2009 1. økt

Onsdag 10.06.2009 2. økt

Tirsdag 02.06.2009 1. økt

Tirsdag 02.06.2009 2. økt

Onsdag 03.06.2009 2. økt

Torsdag 04.06.2009 1. økt

Fredag 05.06.2009 1. økt

Som en ser så legges kortene under **Ønskede kort**.

Her kan du fjerne kort fra **Ønskede kort** og legge dem tilbake, og legge til nye kort. Hak ut kortet du vil legge tilbake, og velg **Fjern**.

Det kan du holde på med til området er sperra etter noen dager

Du kan også endre prioritet på kortene ved å klikke på **Endre prioritering**

Det skjer her:

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Trekning Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Prioriteringsrekkefølge

Klikk og dra i liste nedenfor for å endre prioriteringsrekkefølgen.

Tirsdag 02.06.2009 1. økt

Tirsdag 02.06.2009 2. økt

Onsdag 03.06.2009 2. økt

Torsdag 04.06.2009 1. økt

Fredag 05.06.2009 1. økt

Pek med musepekeren på økta du vil flytte. Musepekeren endres til et kryss. Hold venstre mustast nede og flytt økta dit du vil.

Du kan velge **Avbryt**.

I motsatt fall velg **Lagre**. På denne måten kan du endre dine valg i noen dager.

Logg ut av systemet da er alt lagret.

[Kjøp Fiskekort](#) [Dine Fiskekort](#) [Dine kjøp](#) [Trekning](#) [Dine kundeopplysninger](#) [Logg ut](#) ?

Dine fiskekort
Kunde: Test5 Tester (test8@maalselva.no)

Dato	Tid	Sted	Betaling	Fiskekort nr.
02.06.2009	06:00 - 14:00	Målselvfossen	15.04.2009	FE91521004
03.06.2009	16:00 - 24:00	Målselvfossen	15.04.2009	FE91532003
05.06.2009	06:00 - 14:00	Målselvfossen	15.04.2009	FE91551004

Symbolforklaring

- Skriv ut fiskekort
- Avbestill fiskekort
- Registrer fangst
- Vis registrert fangst

Fiskeravgift
Fiskeravgift skal normalt være betalt før fiskekort kjøpes.
Fiskeravgift betales online her <http://www.inatur.no/o2/Shop-FishTax/>.
Dersom Fiskeravgift ikke er betalt, kan den kjøpes etter at kjøpet av fiskekort er gjennomført.

Når tiden er ute, vil trekking foregå. Bruk riktig e-postadresse .

Når trekkinga er over og kort tildelt, **Logg deg inn på vanlig måte** Da ser det slik ut: Da er de kortene du er tildelt vist her.

[Kjøp Fiskekort](#) [Dine Fiskekort](#) [Dine kjøp](#) [Trekning](#) [Dine kundeopplysninger](#) [Logg ut](#) ?

Deltakelse i trekning av fiskekort FE, 2009

Fiskekort trekkes for perioden: 01.06.2009 - 10.06.2009
Påmelding til trekning foregår i perioden: 01.02.2009 - 01.04.2009

Status for ønskede økter

økt	Resultat		
Tirsdag	02.06.2009 1 økt	Tildelt	
Tirsdag	02.06.2009 2 økt	Ikke tildelt	
Onsdag	03.06.2009 2 økt	Tildelt	
Torsdag	04.06.2009 1 økt	Ikke tildelt	
Fredag	05.06.2009 1 økt	Tildelt	

Ønsker man å slette noen av disse klikk på **Trekning** velg **Fossens elveierlag** på nytt og du får opp dette bildet :
Klikker man på det røde krysset, og man bekrefter at kortet skal fristilles, fjernes kortet, og det vil få teksten fristilt
Det er ingen angreknapp!

Når en så er klar, går en til **Dine kjøp**, velg **Betal.** og **Visa/MC.**

[Kjøp Fiskekort](#) [Dine Fiskekort](#) [Dine kjøp](#) [Trekning](#) [Dine kundeopplysninger](#) [Logg ut](#) ?

Kasse

Dato	Sted	Tid	Pris	Kortholder
24.06.2012	Målselvfossen	06:00 - 14:00	300	Tore Foshaug
Totalt			300	

Betalingsopplysninger:

Navn Tore Foshaug
Adresse
Poststed 9336 Rundhaug

Betalingsmåte:

*Handelen fullføres i henhold til kjøpsbetingelsene ved valg av betalingsmåte nedenfor.
Dersom du avslutter uten å velge betalingsmåte vil kjøpet bli slettet.*

Når kortene er betalt kan de skrives ut på vanlig måte.

Mangler en slikt som engangskoder eller passord i nettbanken, kan kjøpet stå og prøve når dette er ordnet opp i. Sørg for å ha alt på plass FØR du kjøper kort.

Det vil bli utført kontroll for at det ikke kan være samme fisker på to eller flere ulike e-postadresser. Skulle vi oppdage at noen prøver på dette for å få sjanse på flere kort, vil det bli tatt opp med vedkommende.

Vi gjør også oppmerksom på at kort som har vært med i trekkinga ikke kan endres kortholder på. Som omtalt på våre nettsider, er det for å hindre ”kompiskjøp”!

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Trekning Dine kundeopplysninger Logg ut

Kommunikasjon med Payex avbrutt
Det er grunn til å anta at du har startet en sesjon mot Payex, men har avbrutt denne uten å ferdigstille betalingen, eller kommunikasjonen mot payex har blitt brutt før tilbakemelding har kommet til vårt system.

En sjekk mot Payex gir følgende resultat:
Kode: OK
Beskrivelse: OK
Årsak : En feil med kredittkortet
(CreditCard_Error)

Transaksjonen (betalingen) har ikke gått gjennom pga ovenstående årsak.
Fiskekortene er *ikke* betalt.

Dersom du ønsker å gå tilbake til kassen for å velge betalingsmåte på nytt, velg 'Til kassen'.

Dersom du ønsker å gjøre et nytt forsøk på å betale, evt med et annet betalingskort, velg 'Prøv igjen'.

Dersom du ønsker å holde kjøpet i 24 timer før du betaler, velg 'Hold 24 timer'.
Hvis du da ikke betaler innen 24 timer vil kjøpet bli slettet.

Dersom du ønsker å kansellere kjøpet og *fristille fiskekortene*, velg 'Kanseller'

For å sjekke på nytt mot Payex, velg 'Sjekk på nytt'

Hvis du ikke gjør noe vil kjøpet slettes om 20 minutter

Til Kasse Prøv igjen Hold 24 timer Kanseller Sjekk på nytt

Se for øvrig punkt 9 i denne veiledningen hvis betaling feiler!

6 Kjøp av fiskekort

Det som er nytt er at det kan bookes kort på andre strekninger utenom Målselvfossen. Det gjelder Midtre Målselv elveier og grunneierlag, og Målselv jeger og fiskerforening. For disse Målselv jeger og fiskerforening selges det kort kun med betaling via nettbank/giro, mens Midtre Målselv elveier og grunneierlag selger kort betalt med Visa/MC. Begge lagene selger kort mot kontant betaling på en rekke steder. Se deres hjemmesider.

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Dine kundeopplysninger Logg ut

Velg område i elva som du vil kjøpe kort i

Fossenes Elveierlag Kortstrekning under Målselvfossen
Midtre Målselv elveierlag Kortstrekning nedenfor Målselvfossen
Målselv jeger og fisk Kortsoner overfor Målselvfossen

Klikk et områdenavn for å velge

Dine kundeopplysninger Logg ut

http://www.maalselva.no - Dine fiskekort - Hjelp - Micro...

Hovedsiden
På hovedsiden har du oversikt over alle dine fiskekort for innværende sesong.
Du kan skrive ut fiskekortene, og etter at fisket er avsluttet kan du også rapportere fangsten. Det er også mulig å avbestille fiskekortene. Eventuell refusjon er avhengig av hvor lenge det er igjen til fisket skulle startet.

Betaling markerer om betalingen for fiskekortet er OK, evt. forfallsdato på betalingen.
Dersom du ønsker å skrive ut kort du har kjøpt til andre fiskere, eller ønsker en oversikt over alle dine kjøp, finner du dette under Dine kjøp.

Ikke avsluttet kjøp
Dersom et kjøp blir avbrutt grunnet tekniske problemer, kan man fortsette kjøpet dersom man logger seg igjen i løpet av 20 minutter.
I slike tilfeller vil man få en link for å fortsette kjøpet.

Symbolforklaring

- Skriv ut fiskekort
- Avbestill fiskekort
- Registrer fangst
- Vis registrert fangst

Fullført Internett

Kjøper en kort på den ene området, må en gå til

kassen og få betalt, så kan en kjøpe på neste område. Det er svært forskjellige tider det egner seg best, og det er forskjell på utøvelsen, fra bare landfiske til fiske med båt.

Les mer på områdenes hjemmesider om når i sesongen det er best.

Velg området du vil kjøpe kort til.

Når du drar musepekeren over områdene vil du kunne se detaljoversikt. Kartene er ikke 100% nøyaktige i og med at de er håndtegnet.

Klikk på **Kjøp fiskekort** og du en kalender. Som en ser, viser denne hva som er ledig. Er det 0 i ruta for økta er ingen kort ledige, viser den 19 er det 19 kort ledige.

Kjøp Fiskekort												
Dine Fiskekort												
Dine kjøp												
Dine kundeopplysninger												
Logg ut												
?												
Kjøp fiskekort -												
Dag	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag					
Periode	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
Uke 01 (31.12)			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uke 02 (07.01)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uke 03 (14.01)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uke 04 (21.01)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uke 05 (28.01)	0	0	0	0	0	0	0					
								0	0	0	0	0
Uke 06 (04.02)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uke 07 (11.02)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uke 08 (18.02)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uke 09 (25.02)	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
										0	0	0
Uke 10 (03.03)	0	0	20	20	20	20	19	20	20	20	20	20
Uke 11 (10.03)	20	20	19	20	20	20	19	19	20	20	20	20
Uke 12 (17.03)	20	20										

Døgninndeling:
 Periode 1: 06:00 - 14:00
 Periode 2: 16:00 - 24:00

Klikk i skjemaet for å kjøpe kort

Handlekurv
 Handlekurven er tom.

Kjøpe kort.

Klikk på den økta du vil ha, og det havner et kort i handlekurven.

Gjenta dette til du har alle kortene du ønsker i kurven.

Blir noen av linjene i handlekurven røde, kan det bety at du har to kort på samme tidspunkt, eller at overhopp-reglene ikke er fulgt. (gjelder kun Målselvfossen).

Kort som er røde må slettes ved å klikke på krysset, og du legger et nytt kort i handlekurven.

Skulle et kort være markert, så står det en forklaring på skjermen, og du kan ikke gå til betaling.

Du kan velge å ha en annen kortholder, men det MÅ være en som er registrert hos oss.

Du kan booke opptil 6 kort på samme tidspunkt, men da regnes det som gruppebooking. Se neste avsnitt, pkt. 6.

Du kan når som helst avbryte handelen ved å klikke på **Avbryt kjøp**.

Husk at du kan legge ALLE kortene du ønsker å kjøpe i en og samme handlekurv

Du går til betaling når kortene er på plass og ingen er markert med rødt.

Se forøvrig hjelp ved å klikke på hjelp "?" på siden.

Husk at kort som ikke er gått til betaling, bare er i handlekurven i 20 minutter!

Har du kjøpt kort på en annen sone til samme tidspunkt vil du få varsel om dette, men du blir ikke hindret i slike kjøp.

7 Gruppebooking

Før du kan foreta gruppebooking må du være sikker på at de du ønsker å fiske sammen er registrerte brukere hos oss.

Tilfellet under viser fire kort på samme tid. De vil ikke kunne betales før kortholder er forandret på minst tre av kortene.

Framgangsmåten er , hvis dere er for eksempel 4 stykker, klikk fire ganger på den økta som har nok ledige kort. Alle kortene er nå med rød skrift, endre kortholder på tre av kortene til dine venner. Kortene endrer farge til sort, og du kan gå til betaling.

Skriv ut kjøpsoversikten, betal for alle kortene!

Kortene skrives fra Dine kjøp og Detaljer eller av eieren selv.

Du trenger ikke passord til de andre for å gjøre dette.

Uke 11 (10.03) | 20 | 20 | 19 | 16 | 20 | 19 | 19 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20

Uke 12 (17.03) | 20 | 20 | | | | | | | | | | | |

Døgninndeling:
 Periode 1: 06:00 - 14:00
 Periode 2: 16:00 - 24:00



Handlekurv

Dato	Sted	Tid	Pris	Kortholder	
11.03.2008	Målselvfossen	16:00 - 24:00	230	[Brukernavn(Epost)]	✕
11.03.2008	Målselvfossen	16:00 - 24:00	230	Tore Foshaug	✕
11.03.2008	Målselvfossen	16:00 - 24:00	230	Tore Foshaug	✕
11.03.2008	Målselvfossen	16:00 - 24:00	230	Tore Foshaug	✕
Totalt			920		

Kort markert med rød kursiv er på samme tidspunkt som et annet fiskekort du har hos Fossenes Elveeierlag, og kan ikke kjøpes. Endre kortholder eller slett kort fra handlekurven.

Fiskeravgift
 Fiskeravgift skal normalt være betalt for fiskekort kjøpes.
 Fiskeravgift betales online her <http://www.inatur.no/fiskeravgift>.
 Dersom Fiskeravgift ikke er betalt, kan den kjøpes etter at kjøpet av fiskekort er gjennomført.

Klikk på "penna" ved siden av kortet og skriv inn korrekt mail-adresse på den eller de som du skal fiske sammen med.

Da dukker vedkommende opp som ny kortholder. Skulle du gjøre feil klikk på , da er du tilbake og kan prøve på nytt. Lagre ved å klikke på .

Du må betale alle kortene. De andre fiskerne kan logge seg inn som seg selv, og skrive ut kortet sitt.

Oppgjøret må dere ordne dere i mellom

8 Betaling

[Kjøp Fiskekort](#) [Dine Fiskekort](#) [Dine kjøp](#) [Trekning](#) [Dine kundeopplysninger](#) [Logg ut](#) 

Kasse

Dato	Sted	Tid	Pris	Kortholder
30.06.2012	Midtre Målselv Elveier og Grunneierlag	06:00 - 24:00	100	Tore Foshaug
Totalt			100	

Betalingsopplysninger:
 Navn Tore Foshaug
 Adresse
 Poststed 9336 Rundhaug

Betalingsmåte:
 Handelen fullføres i henhold til kjøpsbetingelsene ved valg av betalingsmåte nedenfor.
 Dersom du avslutter uten å velge betalingsmåte vil kjøpet bli slettet.

Her velger du hvordan du vil betale.

Du kan velge **Bank**, da kan du betale via nettbank eller med giro over skranke.

Når vi mottar pengene vil kortet settes betalt og du får en mail som varsler at du kan skrive ut kortet.

Velger du **Kredittkort**, (gjelder kun for Målselvfossen) betaler du

via PayEx. Du kan også fortsette å kjøpe flere kort før du betaler. Klikk **Fortsett kjøp**

8.1 Betaling ved nettbank/ bank

Dette valget finnes ikke ved kortkjøp hos Målselvfossens elveierlag.

Skriv ut kjøpsoversikten. Ved betaling via bank (nettbank eller skranke.), vil det ta fra timer til 2-3 dager etter du har betalt før kortene kan skrives ut, avhengig av om det er betalt via nettbank eller over skranke. Du vil få melding på e-post når kjøpet er klart. Betaling over skranke i Postverket tar 6 til 10 dager før vi ser det, og kan løse ut kortet.

Ved betaling via Nettbank/bank ber vi om at fakturanummer eks. FExxxxxx på (MM eller MJ på de andre sonene) kjøpsoversikten skrives i feltet betalingsinformasjon på giro, eller i Tekst til mottaker på nettbank.

Be om at informasjonen i Betalingsinformasjonen du har skrevet, legges i Tekst til mottaker når du betaler over skranke.

Dette for å lette gjenfinning av din betaling.

Når det gjelder betaling via nettbank eller giro, vil kjøp som betalingsfristen er utløpt på **bli slettet uten varsel**.

Vi minner om at i nettbank vil betalinger etter kl 1200 på fredager ikke sees hos oss før mandag formiddag. På hverdager tar 12-24 timer fra innbetaling på nettbank er foretatt, til vi ser innbetalingen og kan sette kortene betalt slik at de kan skrives ut.

8.2 Betaling med kredittkort. (Gjelder kun Målselvfossens elveierlag og Midtre Målselv elveier og grunneierlag)

På grunn av at mange foretar mye tettere kjøp opp mot fiskedato med kredittkort, ønsker vi å presisere at ting kan gå galt ved betaling.

Det er dessverre registrert at nettbankene har fra tid til annen noe nedetid. Noen mye, andre mindre.

Noen banker har endret slik at du også er nødt til å logge deg inn i nettbanken din med personnummer, kode (bankID) og passord. Husk derfor å ta med deg kodegiver for bank- ID når du er på reise. Husk også passordet til nettbanken!

Husk at CVC-koden er de tre siste sifrene i nummeret i navnefeltet på baksiden av kredittkortet.

Får du problemer med betaling, les pkt.9 i denne veiledningen.

8.3 Betalingsoversikt

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Fossenes Elveierlag
v/Tore Foshaug
9336 Rundhaug

Per Fisker
9025 Bardufoss

Betalingsoversikt - Fiskekort

Fiskekort nr.	Dato	Sted	Tid	Pris	Kortholder
61001001	11.04.2006	Målselvfossen	06:00 - 14:00	200	Per Fisker
Totalt				200	

Betalingsfrist: 25.03.2006
Betalingsmåte: Faktura
Kontonr.: 9745 07 01185
Referansnr.: FE602348 (Må føres i merknadsfeltet ved betaling)
Dersom innbetaling ikke skjer innen oppgitt frist stilles fiskekortene og kan kjøpes av andre.

Du vil ikke få tilsendt noen faktura fra Fossenes Elveierlag, men skal bruke dette dokumentet som grunnlag for innbetalingen.

NB Husk referansenummer samt navn og adresse ved betaling.

Du kan skrive ut betalingsoversikten for kjøpet ditt nå ved å klikke på printikonet ovenfor, eller du kan komme tilbake til denne på et senere tidspunkt ved å velge Betalingsoversikt under Dine kjøp.

Ved å klikke på **Dine kjøp** kommer du til denne siden. Velg **Betalingsoversikt**. Klikk på skriversymbolet og skriv ut siden. Denne bør du gjemme. Grei å ha ved betaling på nettbank eller ved giro. **Husk å påføre Kjøpsnummeret (eks FExxxxxx) i merknadsfeltet på giro.** Du kan også se på detaljer for å se de fiskekortene du har i det kjøpet.

8.4 Oversikter over kjøp og fiskekort

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Dine fiskekort
Kunde: Per Fisker (support@maalselva.no)

Dato	Tid	Sted	Betaling	Fiskekort nr.
10.04.2006	16:00 - 24:00	Målselvfossen	25.03.2006	60992001
11.04.2006	06:00 - 14:00	Målselvfossen	25.03.2006	61001001

Symbolforklaring

- Skriv ut fiskekort
- Avbestill fiskekort
- Registrer fangst
- Vis registrert fangst

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Dine kjøp

Per Fisker - support@maalselva.no

Dato	Ref.nr	Betalingsmåte	Betaling
21.03.2006	FE602347	Faktura	25.03.2006
21.03.2006	FE602348	Faktura	25.03.2006

Detaljer FE602348

Fiskekort nr.	Dag	Sted	Tid	Pris	Kortholder	Betaling
61001001	11.04.2006	Målselvfossen	06:00 - 14:00	200	Per Fisker	25.03.2006

Ved å klikke på **Dine fiskekort** ser du en total oversikt over alle dine kort.

holde kjøpet i 24 timer, slik at du kan ta kontakt med din bank eller fiskekortutsteder for å sjekke om kortene er betalt, eller at du vil prøve et annet kredittkort.

Når du vil prøve på nytt, klikker du på betalingsoversikten. På den sida dukker dette ikonet opp.



Ved å klikke på det sjekkes ytterligere at kortet ikke er betalt. Er det betalt løses kortet ut.

I motsatt fall følger du anvisningene på skjermen om å lukke vinduet og åpne betalingsoversikten på nytt. Da får du dette ikonet .



Klikker du på det, går du på nytt til betaling. Tilbake sender deg til kassen igjen hvor du kan velge å fortsette kjøpet eller betale via bank hvis det er mer enn 10 dager igjen.

9.1 Årsaker

Har du lagt inn kredittkortnummeret med mellomrom mellom sifrene, vil du få feilmelding. Løsningen er å fjerne mellomrommene.

Har du installert "Norton Internett security" fra Symantec, eller andre liknende programmer, kan det ligge begrensninger på internettrafikken i dette programmet. Dette lar seg endre i sikkerhetsinnstillinger.

Det kan defineres begrensninger for at adresseopplysninger, navn, telefonnummer, kredittkortnumre og liknende sendes ut på internett. Hvis din type kredittkort er definert i denne innstillingen, vil ikke disse kredittkortene kunne brukes i Internetthandel overhode. Det finnes også en innstilling som forhindrer alle kredittkort i å bli publisert til Internett. Er det tilfellet vil ingen kredittkort kunne benyttes fra datamaskinen ved handel på Internett.

Opplever du problemer med å bruke kredittkort på Internett kan du kontakte leverandøren av ditt virus- og sikkerhetsprogram for å få hjelp med innstillingene.

Vi får noen feil som skyldes avvisning i banken. Dette vil du få melding om. Ta derfor å ta kontakt med banken i slike tilfeller. Det betyr at:

- Beløpsgrense kan være overtrådt.
- Det er ikke penger på konto.
- Manglende engangskoder
- Feil passord i nettbanken

Det kan også skyldes dårlig Internettforbindelse som gjør at kommunikasjonen stopper før transaksjonen er fullført, eller at du logger ut før transaksjonen er avsluttet. Prøv en annen maskin et annet sted hvis mulig.

Feiler betaling, så prøv igjen slik:

Gå til **Dine kjøp**, finn det kjøpet som ikke er betalt (hvit firkant bak) og velg **Betalingsoversikter**.

Nederst på siden er logoen til Payex, klikk på den og gjennomfør betaling som vanlig på nytt. Da skal kortet være klart for utskift etter en liten stund.

Ved blank skjerm kan du prøve å logge ut.

Når du logger inn vil ditt kjøp stå ikke avsluttet. Klikk på Fortsett kjøp , da kan du komme inn på betalingssiden igjen.

Andre kjøp er avbrutt før en kommer så langt. Dette anses som en feilbooking, og kjøpet blir slettet øyeblikkelig, og kortet må bestilles på nytt.

Er det fortsatt ikke mulig å få betalt, send en tekstmelding til 948 31 445. Skriv i FExxxxxx nummeret og be om sletting av kjøpet, så kan du prøve å kjøpe på nytt. Når kjøp ikke blir korrekt avsluttet kan en få "heng" i systemet.

Når betaling med kredittkort er utført, SKAL du kunne skrive ut kortene der og da. så snart betaling er registrert hos Payex. Hvis ikke, er ikke kjøpet satt betalt. Ta kontakt medfiskekortutsteder.

Hvis vi ikke hører om at betaling har feilet, og at en ønsker å beholde kortene, vil slike forsøk på kjøp bli slettet etter 1-2 dager.

9.2 Alternativer hvis kredittkort feiler.

Ønsker du derimot å beholde kortene så er det noen ting du må gjøre .

Hvis det er 2 eller flere dager til fisket starter, kan transaksjonen betales via nettbank (der det er mulig) men da MÅ vi få tilbakemelding på det, og betaling foretas umiddelbart. Se under Betaling i bank om hvordan nettbanken fungerer.

For at kortene skal kunne skrives ut MÅ de være betalt.

Er du for sen med betalig så send en mail til oss, og betal umiddelbart via nettbank hvis fristen er mer enn 2 dager til når du skal fiske.

Er fristen mindre enn 2 dager, kan kortene kjøpes kontant hos våre partnere. Se Kontantkjøp Da slettes kortene. For telefonnummer eller mailadresser, se nettsidene til de enkelte områder

Vi ber alle om å være ute i litt god tid med kortkjøp, det gjør tingene mye enklere.

Sjekk i god tid med banken at ditt kort er OK, og vær klar over rutine som gjelder for kortet brukt på Internett, det er **ikke** det samme som i butikk.



Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Trekning Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Kommunikasjon med Payex avbrutt
Det er grunn til å anta at du har startet en sesjon mot Payex, men har avbrutt denne uten å ferdigstille betalingen, eller kommunikasjonen mot payex har blitt brutt før tilbakemelding har kommet til vårt system.

En sjekk mot Payex gir følgende resultat:
Kode: OK
Beskrivelse: OK
Årsak : En feil med kredittkortet
(CreditCard_Error)

Transaksjonen (betalingen) har ikke gått gjennom pga ovenstående årsak.
Fiskekortene er *ikke* betalt.

Dersom du ønsker å gå tilbake til kassen for å velge betalingsmåte på nytt, velg 'Til kassen'.

Dersom du ønsker å gjøre et nytt forsøk på å betale, evt med et annet betalingskort, velg 'Prøv igjen'.

Dersom du ønsker å holde kjøpet i 24 timer før du betaler, velg 'Hold 24 timer'.
Hvis du da ikke betaler innen 24 timer vil kjøpet bli slettet.

Dersom du ønsker å kansellere kjøpet og *fristille fiskekortene*, velg 'Kanseller'

For å sjekke på nytt mot Payex, velg 'Sjekk på nytt'

Hvis du ikke gjør noe vil kjøpet slettes om 20 minutter

Til Kasse Prøv igjen Hold 24 timer Kanseller Sjekk på nytt

Får du problemer med å betale med kredittkort, lukk vinduet til Payex og du får ei feilmelding om å ta kontakt med support på mail eller via SMS. Det kan du gjøre, men du kan også lukke vinduet og kommer tilbake til dette vinduet. Her kan du prøve igjen med å betale med

kredittkort. Du kan sjekke mot Payex. Du kan også velge bank og betale via mobiltelefon/nettbank eller over skranke.

Ellers er det et godt råd når en allerede sitter ved maskinen, send en mail til drift@maalselva.no og vi vil prøve å hjelpe deg. Er det under et døgn til fiskestart, ta kontakt på telefon.

SEND EN MAIL ELLER EN TEKSTMELDING OM PROBLEMET MENS DU SITTE VED MASKINEN!

10 Dine kundeopplysninger.

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Kundeopplysninger

Brukernavn(Epost)* support@maalselva.no
 Fornavn* Per
 Etternavn* Fisker
 Adresse
 Postnr. 9025
 Poststed* Bardufoss
 Land
 Telefonnr.* 12345678
 Mobiltf.* 87654321
 Fødselsdato* 23.04.1950
 Passord *****
 Motta info Nei

Endre

Klikk på **Dine** kundeopplysninger.

Klikk på **Endre**.

Her kan du endre opplysninger om deg selv.

Vær nøyaktig og skriv ned hvis du endrer passord.

11 Fangstregistrering

11.1 Registreringen

Når du har fisket så registrer fangsten på deg så snart som mulig. Da får vi en levende statistikk!

Vi tror det er en stor underrapportering av fangst. Dette gjør at statistikken blir feil. Vi oppfordrer alle til å registrere alt som fanges.

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Dine fiskekort
Kunde: Tore Foshaug (tore.foshaug@senswave.com)

Dato	Tid	Sted	Betaling	Fiskekort nr.		
04.03.2007	06:00 - 14:00	MÅVIselvfossen	Kontant	70621002		
06.03.2007	16:00 - 24:00	MÅVIselvfossen	Kontant	70642001		
22.03.2007	16:00 - 24:00	MÅVIselvfossen	Kontant	70802001		X
12.04.2007	16:00 - 24:00	MÅVIselvfossen	Kontant	71012001		X
15.06.2007	06:00 - 14:00	MÅVIselvfossen	OK	71651001		X
22.06.2007	16:00 - 24:00	MÅVIselvfossen	OK	71722001		X

Symbolforklaring

- Skriv ut fiskekort
- X Avbestill fiskekort
- Registrer fangst
- Vis registrert fangst

Fiskeravgift
Fiskeravgift skal normalt være betalt før fiskekort kjøpes.
Fiskeravgift betales online her <http://www.inatur.no/fiskeravgift>.
Dersom Fiskeravgift ikke er betalt, kan den kjøpes etter at kjøpet av fiskekort er gjennomført.

Når kortet er utløpt dukker disse symbolene opp. Klikk på fisken som er symbolet for registrering på det kortet.

Da kommer neste bilde opp . Det betyr at det ikke er registrert fangst på det kortet.

Er fisken snudd er fangst registrert.

Dobbelklikker du på den, ser du en oversikt over di egen registrering.

Slik gjør du:

Du kan selv registrere fangst på en PC et hvilket som helst sted.

Gå inn på **Dine fiskekort** og klikk på fisken og registrer. Når du har registrert fangsten på et kort vil du se at symbolet (fisken) har snudd i motsatt retning.

Du kan også legge kortene i postkassene som er satt ut på østsiden av elva, ved desinfeksjonskassen, ved Nedre Målselvfossen feriesenter og Målselvfossen Turistsenter, så blir de registrert.

Det viser seg at kjønnsbestemmelse på smålaks er mye feil. Sjekk derfor fisken nøye en gang til!

Du kan også legge inn kommentarer der i kommentarfeltet hvis du ønsker. Dette kan være ditt innspill til å få det bedre i kortsonen eller andre opplysninger.

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Registrer fangst

Fiskekort nr. Dato Antall fisk

70621002 04.03.2007 Registrer

Legg inn antall fisk .

Klikk på **Registrer** og du får opp bildet til under.

Hovedside Oppsett Årsavslutning Statistikk Kunder Betalinger Avbestillinger Fangstregistrering Kontantsalg Trekning Eksp/imp Logg ut Fossenes Elveierlag

Fiskekort nr. Antall Laks

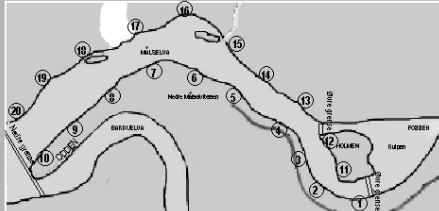
FE121751002 2 Registrer

Bruker ID: tore.foshaug@sensewave.com
Navn: Foshaug, Tore

Fiskeslag	Kjønn	Vekt	Redskap	Sted	Oppdrett	Catch & release
Laks	Hun		Flue	1 Kortstrekningen Målselvfossen	(ikke oppgitt)	
Laks	Hun		Flue	1 Kortstrekningen Målselvfossen	(ikke oppgitt)	

Kommentar:

Lagre



Velg med pil ned for **Fiskeslag, Kjønn, Redskap** og **Sted**. Skriv inn vekt Velg Fangststed i h.h. til kart.

Du kan legge inn kommentarer om Det du vil vi skal vite om.

Vi behandler alle opplysninger konfidensielt.

Lagre når du er ferdig. Velg så **Tilbake**, og du kommer til din side igjen, og du vil nå se at fisken har snudd 180 grader

Senere kan du klikke på fisken som er snudd, og du vil se hva du har registrert.

Kjøp Fiskekort Dine Fiskekort Dine kjøp Dine kundeopplysninger Logg ut ?

Dine fiskekort
Kunde: Tore Foshaug (tore.foshaug@sensewave.com)

Dato	Tid	Sted	Betaling	Fiskekort nr.		
04.03.2007	06:00 - 14:00	MÅLSELVFOSSEN	Kontant	70621002		
06.03.2007	16:00 - 24:00	MÅLSELVFOSSEN	Kontant	70642001		
22.03.2007	16:00 - 24:00	MÅLSELVFOSSEN	Kontant	70802001		X
12.04.2007	16:00 - 24:00	MÅLSELVFOSSEN	Kontant	71012001		X
15.06.2007	06:00 - 14:00	MÅLSELVFOSSEN	OK	71651001		X
22.06.2007	16:00 - 24:00	MÅLSELVFOSSEN	OK	71722001		X

Symbolforklaring

- Skriv ut fiskekort
- Avbestill fiskekort
- Registrer fangst
- Vis registrert fangst

11.2 Registrere fangst på kort kjøpt kontant

Fiskeravgift
Fiskeravgift skal normalt være betalt før fiskekort kjøpes.
Fiskeravgift betales online her <http://www.inatur.no/fiskeravgift>.
Dersom Fiskeravgift ikke er betalt, kan den kjøpes etter at kjøpet av fiskekort er gjennomført.

Innlogging - Eksisterende kunde
Brukernavn:
(Epost):
Passord:

Registrering - Ny kunde
Registrer deg her for å kjøpe fiskekort i Målselvfossen.

Glemt Passord
Hvis du har mistet eller glemt passordet ditt kan du fylle inn brukernavn (din epost-adresse). Nytt passord vil bli tilsendt via epost.
Brukernavn (Epost):

Fangstregistrering uten kunde
Her kan du registrere fangst dersom du har kjøpt fiskekort uten å være registrert bruker på maalselva.no
Navn:
Fiskekort nr.:

Tekniske krav
Nettleseren må ha støtte for javascript og informasjonskapsler (cookies)
Pop-up-vinduer må tillates på maalselva.no.
[Les mer](#)

Du kan registrere fangst uten å være registrert kunde hos oss. Dette er kort solgt til uregistrert kunde kontant. Gå på Internett med denne linken: www.maalselva.no/fiskekort så dukker dette bildet opp
De som er registrert som kunder hos oss kan bruke sitt brukernavn ved kjøp av kort kontant.

Du går inn på samme side som ved kjøp av fiskekort og der kan du registrere fangst under **Fangstregistrering uten kunde**

Skriv inn navnet slik det står på kortet, og skriv inn fiskekortnummeret.
Gjør som beskrevet under punkt 10 og din fangst blir registrert hos oss.

12 Passord.

Fiskeravgift
Fiskeravgift skal normalt være betalt før fiskekort kjøpes.
Fiskeravgift betales online her <http://www.inatur.no/fiskeravgift>.
Dersom Fiskeravgift ikke er betalt, kan den kjøpes etter at kjøpet av fiskekort er gjennomført.

Innlogging - Eksisterende kunde
Brukernavn:
(Epost):
Passord:

Registrering - Ny kunde
Registrer deg her for å kjøpe fiskekort i Målselvfossen.

Glemt Passord
Hvis du har mistet eller glemt passordet ditt kan du fylle inn brukernavn (din epost-adresse). Nytt passord vil bli tilsendt via epost.
Brukernavn (Epost):

Fangstregistrering uten kunde
Her kan du registrere fangst dersom du har kjøpt fiskekort uten å være registrert bruker på maalselva.no
Navn:
Fiskekort nr.:

Tekniske krav
Nettleseren må ha støtte for javascript og informasjonskapsler (cookies)
Pop-up-vinduer må tillates på maalselva.no.
[Les mer](#)

Har du glemt passordet kan du skrive brukernavnet ditt inn og klikke på: **Send passord**.
Har du da en gyldig adresse kommer passordet på mail til deg etter en liten stund.

Virker ikke det i løpet av noen minutter så kan du gjøre følgende:

Send en mail til : drift@maalselva.no eller en SMS til 948 31 445.
så skal vi hjelpe deg med nytt passord.

Sørg for å prøve om ditt passord virker før du skal kjøpe kort, slik at ikke døgn går fra deg på grunn av det.

Har det hast så ring telefonnummeret nederst på

vår internettside.

13 Hjelp

13.1 Blank skjerm

Skulle det skje at skjermen er blank etter du har logget deg inn kan det skyldes at nettleseren din ikke godtar cookies, popup-sider eller ikke kan handtere javascript. Se Innstillinger i

Utforsker eller nærmere informasjon for andre nettlesere og javascript finner du på denne linken: [Javascript](#)
Les mer under Nettleser nedenfor.

13.2 Brannmurer

Det viser seg at brannmurer med streng sikkerhetspolicy lager lignende problemer. Noen ganger er det bare selve kalenderen under Kjøpe kort som er blank. For de som ikke håndterer dette selv, prøv å kontakte der en har fått maskin og programvare fra, og hør om de kan hjelpe.

Har en kjøpt brannmur et annet sted, må en ta kontakt med leverandøren. Det finnes også muligens hjelp på Internett. Det vil komme en melding på skjermen : "Vi har oppdaget at du benytter Norton Internet Security eller Norton AntiSpam, og at programmet er satt opp til å blokkere 'pop-up' vinduer.

Dessverre har Norton valgt å gjøre dette på en måte som medfører at nettsider som gjør bruk av enkelte JavaScript-funksjoner ikke fungerer slik de skal.

Kjøp av fiskekort vil ikke fungere så lenge denne funksjonaliteten i Norton er slått på. For å skru av funksjonaliteten; gå inn i Norton-programmet, velg 'Pop-up Blocking', og velg 'Turn Off' for å slå den av eller velg 'Configure' for å kunne gjøre mer avanserte innstillinger. "

Hvis du fortsatt ser denne meldingen etter å ha slått av funksjonaliteten, og oppdatert siden må du tømme cachen på nettleseren.

For Internet Explorer gjøres dette ved å velge Verktøy / Alternativer for Internett..., og slett midlertidige filer.

14 Settninger i Explorer nettleser

14.1 Internet Explorer 5.X

1. Åpne Internet Explorer.
2. Velg Alternativer for Internett fra Verktøymenyen Menu.
3. I Alternativer for Internett dialog boks velg Sikkerhetsfanen.
4. Klikk Egendefinert nivå. På knapp i bunn. Boksen Sikkerhetsinnstillinger dukker opp.
5. Under avdelingen Skript (helt nederst i boksen) finner du Aktiv Scripting, i Java appleter og Tillat innliming via skript. Klikk for Å aktivere alle tre.
6. Klikk OK to ganger og du er ute av programmet.
7. Velg Oppdater på nettleseren.

14.2 Internet Explorer 6.X

1. Åpne Internet Explorer.
2. Velg Alternativer for Internett fra Verktøymenyen Menu.
3. I Alternativer for Internett dialog boks velg Sikkerhetsfanen.
4. Klikk Egendefinert nivå. På knapp i bunn. Boksen Sikkerhetsinnstillinger dukker opp.
5. Under avdelingen Skript (helt nederst i boksen) finner du Aktiv Scripting, Skripting av Java-appleter og Klikk for Å aktivere
6. Klikk OK to ganger og du er ute av programmet.
7. Velg Oppdater på nettleseren.

14.3 Internett Explorer 7.x

1. Åpne Internet Explorer.
2. Velg Alternativer for Internett fra Verktøy.
3. I Alternativer for Internett dialog boks velg Sikkerhetsfanen.
4. Klikk Egendefinert nivå. På knapp i bunn. Boksen Sikkerhetsinnstillinger dukker opp.
5. Under avdelingen Skript (helt nederst i boksen) finner du Aktiv Scripting, Skripting i Java og Tillat innliming via skript. Klikk for Å aktivere alle tre.
6. Klikk OK to ganger og du er ute av programmet.
7. Velg Oppdater på nettleseren.

15 Feilbooking

Har du bestilt feil kort og oppdager det umiddelbart, så send en mail til:

Gjelder det Måselvfossen:	drift@maalselva.no
Gjelder det Midtre Måselv elveier og grunneierlag:	t.brand@online.no
Gjelder det Måselv jeger og fiskeforening:	gefjeldstad@mil.no

så vil vi kunne hjelpe deg i en slik situasjon. Husk å informere om hvilket kjøp det gjelder (FE, MM eller MJ)xxxxxx, og kortnummer).

Har du betalt kortene så avbestiller du ved å klikke på det røde krysset til høyre ut for kortet. Skriv inn kontonummer og gjenta dette for de kortene du ikke vil ha. Skriv inn en forklaring på hvorfor kjøpet er hevet i meldingsfeltet. Kjøp nye kort og betal disse.

Du vil få refundert pengene når du har gjort avtale om dette.

Du kan bruke samme framgangsmåte hvis du vil endre fra en dato til en annen. Her vil vi ha en begrunnelse på hvorfor endringen skjer. Se refusjonsreglene.

Bestill det du vil ha, og avbestill de du ikke vil ha! Du må betale de nye kortene, og vi refunderer de gamle. Dette har regnskapsmessige årsaker.

Når alt er klart så skriver du ut dine kort. Disse må du ta med når du skal fiske. Blir et kort ødelagt, kan du skrive det ut på nytt.

Vi gjør oppmerksom på at dette ikke skal være en enkel løsning for kortbytte.

16 Kortkjøp kontant.

Vi gjør oppmerksom på at det selges kort mot kontant betaling, hver dag hos våre samarbeidspartnere.

For disse kortene gjelder ikke overhoppregelen!

Ved slike kjøp treneger du ikke være registrert som kunde hos oss, men det vil være en fordel.

17 Hjelp ved problemer

Vi ber også om at henvendelser i hovedsak sendes på mail til :

For Måselvfossen :

drift@maalselva.no og pr tekstmelding, eller telefon : 948 31 455 mellom kl. 1700 og 1900.

Midtre Måselv elveier og grunneierlag: t.brand@online.no

Måselv jeger og fiskerforening: gefjeldstad@mil.no

Du sende mail døgnet rundt. Du vil få raskt svar.

Send gjerne en tekstmelding om problemet, så tar vi kontakt.

SEND EN MAIL ELLER EN TEKSTMELDING OM PROBLEMET MENS DU SITTE VED MASKINEN!

18 Annet

Les også regelverket her <http://www.maalselva.no> slik at du orientert om regelverket på kortstrekningen under Måselvfossen

Lykke til!